

平成 29 年 5 月 嗜好調査

栄養課

【目的】

入居者の嗜好や要望、現在の食事満足度を知り、調理工程や献立作成、食事提供方法へフィードバックを行い食事の満足度を向上させることを目的に行う。

【調査方法】

記入・聞き取り方式。今後の対応の必要性もあるため記名をしていただく。

【対象者】

養護老人ホーム明星園入居者 50 名(入院者・回答困難者については無回答で集計)

【調査結果】

調査結果については、個別に特に希望の無い方のデータについては、統計的に処理し個人を特定されないものとする。統計結果についてはホームページ・各フロアへ掲示を行うことにし、教育目的で使用する場合もある。

【調査期間】

平成 29 年 5 月 15 日(月)～5 月 22 日(月)

【調査項目】

ごはんについて

- ・ごはん、お粥の炊き方はいかがですか
- ・ごはん、お粥の量はいかがですか

おかずについて

- ・おかずのかたさはいかがですか
- ・おかずの量はいかがですか
- ・おかずの味付けはいかがですか
- ・汁物の味付けはいかがですか
- ・魚・肉・野菜などの大きさ(切り方)はいかがですか

週 3 回(火・木・日)のおやつについて

- ・内容はいかがですか
- ・量はいかがですか

食事全般について

- ・献立内容はいかがですか
- ・彩りや盛り付けはいかがですか
- ・食事の温度はいかがですか
- ・毎日の食事に満足されていますか

献立の中で美味しかったもの、苦手だったものはなんですか

その他、食事に関するご意見やご要望、食べてみたい料理などはありますか

【対象者の食事形態】

- ・普通食 19名
- ・中間食 20名
- ・楽々食 6名
- ・ゼリー食 1名
- ・入院中 4名

【対象者の主食形態】

- ・ごはん 28名
- ・混ぜ粥 7名
- ・粥 10名
- ・ゼリー食 1名
- ・入院中 4名

調査結果

●ごはんについて

ごはん、お粥の炊き方はいかがですか？

やわらかい／ 0名	やややわらかい／ 0名	丁度良い／ 41名
ややかたい／ 2名	かたい／ 0名	無回答／ 7名

ごはん、お粥の量はいかがですか？

多い／ 0名	やや多い／ 5名	丁度良い／ 29名
やや少ない／ 6名	少ない／ 3名	無回答／ 7名

<栄養課より>

ごはん・お粥の炊き方についてはそれぞれお好みの硬さがあるかと思いますが、ほとんどの方が丁度良いと答えられています。

量については配膳時に加減は出来ますのでご遠慮なくお知らせ下さい。

ただし、硬さ・量ともに食事制限の指示が出ている方、嚥下等の関係で配慮の必要な方に関しましてはご希望に添えない場合がありますのでご了承下さい。

●おかずについて

おかずのかたさはいかがですか？

やわらかい／ 1名	やややわらかい／ 5名	丁度良い／ 36名
ややかたい／ 1名	かたい／ 0名	無回答／ 7名

おかずの量はいかがですか？

多い／ 1名	やや多い／ 5名	丁度良い／ 33名
やや少ない／ 3名	少ない／ 1名	無回答／ 7名

おかずの味付けはいかがですか？

濃い／ 0名	やや濃い／ 4名	丁度良い／ 33名
ややうすい／ 4名	うすい／ 2名	無回答／ 7名

汁物の味付けはいかがですか？

濃い／ 1名	やや濃い／ 2名	丁度良い／ 36名
ややうすい／ 4名	うすい／ 0名	無回答／ 7名

魚・肉・野菜の大きさ(切り方)はいかがですか？

大きい／ 0名	やや大きい／ 3名	丁度良い／ 36名
やや小さい／ 1名	小さい／ 2名	無回答／ 8名

<栄養課より>

おかずの硬さについては入居者様の年齢等を考慮して柔らかい食材を使用したり、材料の切り方、調理方法等を検討しながら提供しております。

おかずの量、味付け、汁物の味付けについては食事の提供時にご意見をお伺いしたり、残食を毎食後計量して内容や量、味等を検討し次回の献立に反映させております。現在残食率は4%前後で、ほとんど食べて頂いているといっても良い状態ではないかと考えられます。

肉・魚・野菜の大きさ(切り方)が大きい場合はその場にて調理用はさみでカットする事も可能です。

●週3回(火・木・日)のおやつについて

内容はいかがですか？

良い／ 31名 悪い／ 0名 どちらともいえない／ 10名
無回答／ 9名

量はいかがですか？

多い／ 1名 やや多い／ 2名 丁度良い／ 29名
やや少ない／ 5名 少ない／ 3名 無回答／ 10名

<栄養課より>

おやつについては個人で購入されて毎日食べられている方もいらっしゃるかもしれませんが、明星園から出るときにしか食べていらっしゃる方もいらっしゃいます。明星園から提供するものに関しては乳製品や果物など腸活になるものが中心になります。おやつでは食事では取れない栄養素等を補うという役割があります。お菓子等も取り入れながら夕食に影響が出ない程度の量で提供して行きたいと思います。

●食事全般について

献立内容はいかがですか？

良い／ 39名 悪い／ 0名 どちらともいえない／ 3名
無回答／ 8名

彩りや盛り付けはいかがですか？

良い／ 40名 悪い／ 0名 どちらともいえない／ 2名
無回答／ 8名

食事の温度はいかがですか？

熱い／ 1名 やや熱い／ 1名 丁度良い／ 33名
やや冷たい／ 6名 冷たい／ 1名 無回答／ 8名

毎日の食事に満足されていますか？

はい／ 40名 いいえ／ 1名 無回答／ 9名

<栄養課より>

献立の内容、彩りや盛り付けについてはほとんどの方がよいと答えられています。

食事の温度に関しては配膳時間ギリギリに盛り付けを行い提供していますが冬場はどうしても限度があります。現在、温冷配膳車を検討中ですが導入されるまでは出来る限りの工夫で適温のお食事を提供できるように努めます。

また、【毎日の食事に満足されていますか】との問いに前回まで【いいえ】と答えられていた方から【はい】という回答がありました。全ての入居者の皆様に満足してもらえるということはなかなか難しいかと思いますが、皆様のご意見をお伺いしたり今回のアンケートの結果等を参考にしておいしく食べて頂けるように努めます。

●献立の中で美味しかったもの、苦手だったものは何ですか？

<美味しかったもの>

- ・全部おいしい
- ・魚がおいしい
- ・唐揚げ
- ・かき揚げ
- ・焼き魚
- ・サラダ
- ・ぶりのあら煮
- ・肉料理
- ・お寿司
- ・いなり寿司
- ・巻き寿司
- ・チキン南蛮
- ・カレーライス
- ・ちらし寿司
- ・チャーハン
- ・果物
- ・煮魚
- ・白和え
- ・みそ汁

<苦手だったもの>

- ・特に無い
- ・ホイル焼き
- ・魚
- ・カレイのムニエル
- ・青魚
- ・とろろ芋
- ・納豆

- ・オクラ料理
- ・マーボー豆腐

※アンケートに回答があったもので現在個人的に提供していないものは掲載しておりません。

●その他、食事に関してご意見やご要望、食べてみたい料理がございましたらお書きください。

<ご意見、ご要望>

- ・全部美味しいです。
- ・バナナとりんごが食べたい。
- ・朝と昼はもう少し量が欲しい。
- ・満足しています。好き嫌いもありません。みんな好きです。
- ・月に2~3回温泉卵が欲しい。
- ・麺類を1ヶ月に3~5回出して欲しい。おからも食べたい。
- ・焼きそばにキャベツを増やして欲しい。
- ・麺を2週間に1回は食べたい。
- ・ここでごはんを食べてないからわからない。
- ・今で充分。食事だけが生きがいです。
- ・毎日納豆と卵を食べたい。
- ・毎日納豆を食べたいがひきわり納豆は嫌。
- ・味付けがいいね。丁度いいよ。うそじゃない。
- ・おまかせします。感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・これ以上は無い。満足している。みんなわがママを言い過ぎる。
- ・野菜がもっと食べたい。
- ・みそ汁がとてもおいしい。
- ・美味しく食べてます。文句は言われん。
- ・出されるものを美味しく食べてます。
- ・肉より魚、魚は鯛とかの白身がいい。晩酌(日本酒)がしたい。
- ・上等です。寿司の時は混ぜ粥(ゼラチン寿司)ではなく普通の寿司を出して欲しい。
- ・特に無いです。美味しく頂いてます。
- ・毎日美味しいです。明星園に入って良かった。

<食べてみたい料理>

- ・にわとり
- ・野菜炒め
- ・濃い味の魚の煮付け
- ・餃子、味噌カツ、天ぷら類、野菜の盛り合わせ
- ・餃子
- ・冷汁

- ・ゼリー
- ・バリッと焼いた塩サバ
- ・すき焼き、天丼、レタス巻き
- ・うなぎどんぶり

<栄養課より>

献立の中では肉料理、お寿司、麺類が人気のようです。肉料理、魚料理はほぼ毎日どちらも提供しております。魚はあまり好きではないという方が何名かいらっしゃいます。臭みを取り除く工夫や色々な調理法で食べ易くするように工夫しております。冬場にメニューに取り入れたぶりのあら煮は好評で魚がお好きではない入居者の方も喜んで食べていただけました。お寿司は月1回、麺類は月に3回は計画してお出ししています。毎日のおみそ汁がとても美味しいと言う意見も多かったです。

今回入居者の皆様から頂いたご意見やご要望などを参考に介護課、看護課とも連携をとりながら栄養課、厨房スタッフ一丸となり毎日3食のお食事の時間が待ち遠しく楽しい時間であるように努めて参ります。

たくさんのご意見ありがとうございました。

<施設長より>

「今の生活の中で、楽しみな事は何ですか」と聞いたところ「やっぱり食べる事かな。三度三度のごはんが楽しみ、ここのご飯はおいしいわ」との声を頂きました。調査の中でも、ほとんどの方々がおいしいと言う言葉を頂き、嬉しく思っております。

食事は、私達も含めてだれしも、日々の生活の中での楽しみの一つではないでしょうか。年を取ればとるほど食べる事は大事な事で、生きる源でもあります。

今回の調査で皆様からたくさんのご意見等頂きました。食べたいもの、苦手な物、味が薄い、濃い、等など。一人一人顔が違うように食事の嗜好もそれぞれです。出来るだけ、皆様のご意見に添えるように又、それぞれの嗜好に合った食事の提供に努めていきたいと思っております。

皆様のいろいろなご意見があるからこそ、常に改善しながら喜んでいただける食事作りに取り組んでいけますので、今後も様々なご意見を頂きたいと思っております。