

食事満足度調査結果報告

【調査項目】

- ごはんについて
 - ・ごはん、お粥の炊き方はいかがですか。
 - ・ごはん、お粥の量はいかがですか。
- おかずについて
 - ・おかずのかたさはいかがですか。
 - ・おかずの量はいかがですか。
 - ・おかずの味付けはいかがですか。
 - ・汁物の味付けはいかがですか。
 - ・魚・肉・野菜などの大きさ（切り方）はいかがですか。
- 週3回（火・木・土）のおやつについて
 - ・内容はいかがですか。
 - ・量はいかがですか。
- 食事全般について
 - ・献立内容はいかがですか。
 - ・彩りや盛り付けはいかがですか。
 - ・食事の温度はいかがですか。
 - ・毎日の食事に満足されていますか。
- 献立の中で美味しかったもの苦手だったものは何ですか。
- その他、食事に関してご意見やご要望、食べてみたい料理がございましたらお書き下さい。

【総評】ごはん、お粥の炊き方（かたさ）についてはそれぞれお好みがあるかと思いますが、ほとんどの方が丁度良いと答えています。

量については現在厨房の方で入居者様の性別や年齢、身体活動状況、更にはお持ちの病気等によって計量した量を提供させて頂いております。

多い、やや多い、やや少ない、少ないと答えられた方に関しては毎日の食事状況や体重、体調の変化等を考慮したうえで対応できる場合は対応して行きたいと考えております。

おかずのかたさ、大きさについては入居者様の年齢等を考慮しやわらかい食材を使用したり、切り方や調理法等を検討しながら提供しております。

おかずの量、味付け、汁物の味付けについては入居者様それぞれ個人差や好み、味覚の違い、またその日の体調によっても感じ方が違うと思います。栄養課では残食を毎食計量し、内容・量・味付けについて検討し次回の献立に反映させるようにしております。ご意見いつでも受け付けておりますので栄養士または職員までお声かけ下さい。

おやつに関してジュースはなくして欲しい、お菓子だけにして欲しいと言うご意見を数名の方から頂きました。明星園のおやつは食事では摂れない栄養素等を補う役割も果たしております。その為ビタミンやカルシウム、食物繊維が摂れるもの等を中心にお出ししています。個人で購入されて毎日食べられている方も多いですが明星園で出されるものしか食べていらっしゃらない方もおられます。お菓子等も取り入れながら夕食に影響がない程度の量で提供して行きたいと思います。

献立の内容、彩り、盛り付け、温度についてはほとんどの方が良いと答えています。

昨年8月末から温冷配膳車を導入し温かいものは温かく、冷たいものは冷たく提供できるようになり皆さん大変喜んでいらっしゃいます。これからの季節は特に衛生面でも安心です。ただ、付け合せの野菜等を冷たい方に入れる関係で彩りが悪くなったり、おかずに対してお皿が大きすぎたりする場合があります。ご了承下さい。

全ての入居者の皆様に満足して頂けるということはなかなか難しいです。こういったところで満足されていないのかをお伺いし、改善できるところは改善して行きたいと思います。

今回たくさんのご意見やご要望を頂きました。やはり肉料理、麺類、お寿司等は人気があるようです。お寿司類は月1回、麺類は月3回計画し提供しております。毎日のおみそ汁がとてもおいしいという意見も多く頂きました。皆さんから頂いたご意見等を参考にしながら毎日の食事の時間をますます楽しみにして頂けるよう、おいしく安心・安全な食事作りに努めてまいります。また、介護課、看護課と連携をとりながらお一人おひとりの「今」の状況にあった食事の提供をしていきます。

アンケートにご協力頂きありがとうございます。ありがとうございました。